# Reklamační protokol

Vyplňte prosím tento formulář a pošlete nám jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží.

**Prodávající:**

|  |  |
| --- | --- |
| Společnost: | EUKELADE s.r.o. |
| Se sídlem: | Družby 340, 530 09 Pardubice |
| IČO: | 275 25 295 |
| DIČ: | CZ 275 25 295 |
| Zapsaná: | u Krajského soudu v Hradci Králové, spisová značka C, vložka 24102 |
| E-mail: | [info@vonavyobchod.cz](mailto:info@vonavyobchod.cz) |

**Kupující:**

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: |  |
|  |  |
| Adresa: |  |
|  |  |
| Telefon: |  |
|  |  |
| E-mail: |  |

**Reklamované zboží:**

|  |  |
| --- | --- |
| Datum uzavření kupní smlouvy: |  |
|  |  |
| Číslo objednávky: |  |
|  |  |
| Číslo dokladu: |  |
|  |  |
| Název zakoupeného zboží: |  |
|  |  |
| Popis poškození či vady: |  |

**Navrhovaný způsob vyřízení reklamace pro případ podstatného porušení smlouvy vadným plněním** (prosím zvolte):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | a) odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci | | |
|  |  | | |
|  | b) odstranění vady opravou věci | | |
|  |  | | |
|  | c) přiměřenou slevu z kupní ceny | Číslo účtu |  |
|  |  |  |  |
|  | d) odstoupení od smlouvy | Číslo účtu |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Datum: |  |
|  |  |
| Místo: |  |
|  |  |
| Jméno a příjmení: |  |
|  |  |
| Podpis |  |